



ICT LOGISTICS CASE

Heijmans maakt CO₂-uitstoot van transport inzichtelijk in de Supply Chain Portal

Hoe krijgen we grip op de logistiek rond onze projecten? Kunnen we de CO₂- en stikstofuitstoot die gepaard gaat met het transport van bouwmaterialen op een makkelijke manier inzichtelijk maken? Voor Heijmans waren deze en andere vragen aanleiding voor de implementatie en verdere doorontwikkeling van de Supply Chain Portal van ICT Incore, onderdeel van de logistieke divisie binnen ICT Group. Nikki Pije, senioradviseur bouwlogistiek bij Heijmans, vertelt over de reis die het bedrijf aflegde om hier te komen.

Vanaf 1 juli 2024 moeten alle grote, beursgenoteerde bedrijven voldoen aan de CSRD, de nieuwe Europese wetgeving die rapportageverplichtingen oplegt op het gebied van mens, milieu en klimaat. Bouwbedrijf Heijmans wilde echter al veel langer de impact inzichtelijk maken van de inspanningen die zij doen op dit gebied. Pije: “Onze missie is het maken van een gezonde leefomgeving. Dat thema is heel breed. Bouwlogistiek maakt daar een onderdeel van uit. Je hebt het dan primair over de uitstoot van CO₂ en stikstof, maar in het verlengde daarvan ook over geluidshinder en verkeersoverlast. Het mooie is: die aspecten gaan hand-in-hand.

Want hoe minder transportbewegingen, hoe lager de CO₂- en stikstofuitstoot, maar ook hoe minder verkeersoverlast en geluidshinder voor omwonenden.”

Hele keten in kaart

Heijmans werkt als groot aanneembedrijf aan allerlei projecten, van weg- en waterbouw tot woningbouw en utiliteitsbouw. Om de emissies tijdens die projecten te verlagen, is het niet genoeg dat Heijmans eigen uitstoot in kaart brengt. “We besteden een groot deel van een project uit aan onderaannemers en toeleveranciers, dus we willen hun emissies monitoren”, vertelt Pije.



Twaalf jaar geleden begon Heijmans al met een eerste project op dit gebied. Dat betrof een zelfgemaakte planningstool in SharePoint. SharePoint is echter geen omgeving om een applicatie te hosten en ook de schaalbaarheid was een probleem. Heijmans kwam na een intensief selectietraject uit bij de Supply Chain Portal van ICT Incore.

Control tower

Pije: "We hebben niet alleen voor de Supply Chain Portal gekozen vanwege de functionaliteit, maar ook omdat ICT Incore veel affiniteit heeft met logistieke processen, juist ook in andere branches dan de bouw. Want de bouw, die kennen we zelf wel. Maar ik denk dat we juist ook inspiratie moeten opdoen in andere sectoren."

De Supply Chain Portal fungeert als control tower. Er zitten allerlei functionaliteiten in: van het bestellen en afroepen van bouwmaterialen tot het inplannen van leveringen en het efficiënt afhandelen van de ontvangst. De portal biedt ook functionaliteit aan toeleveranciers en transporteurs. Chauffeurs kunnen op een routekaart zien hoe ze de bouwplaats moeten bereiken. Ze kunnen eenvoudig eventuele vertragingen doorgeven en ze melden zich via de app aan wanneer ze op de bouwplaats arriveren. Daarnaast gebeurt de ontvangstregistratie ook via deze app.

Met de Supply Chain Portal koos Heijmans voor een standaardoplossing, die wel helemaal wordt

"We hebben niet alleen voor de Supply Chain Portal gekozen vanwege de functionaliteit, maar ook omdat ICT Incore veel affiniteit heeft met logistieke processen, juist ook in andere branches dan de bouw. Want de bouw, die kennen we zelf wel. Maar ik denk dat we juist ook inspiratie moeten opdoen in andere sectoren."



Nikki Pije

Senioradviseur bouwlogistiek bij Heijmans

afgestemd op de processen van Heijmans. De inrichting van de tool was een intensief traject, maar het is wel een belangrijke succesfactor, vertelt Pije. "Alle leveranciers hebben een account, ongeacht of het grote partijen zijn met wie we in veel projecten samenwerken of kleine leveranciers met wie we een eenmalige samenwerking aangaan. Met rollen en rechten bepalen we wie welke informatie ziet. Want afhankelijk van je functie krijg je precies die informatie te zien die je nodig hebt om je werk efficiënter te doen."

CO₂-monitoring

Mede met het oog op de CSRD is in 2023 een nieuwe functionaliteit aan de Supply Chain Portal toegevoegd: een tool om emissies die gepaard gaan met transport te monitoren. De ontwikkeling daarvan was een samenwerking tussen Heijmans,





Topsector Logistiek en ICT Incore, vertelt Pije. “We hebben gezamenlijk een opzet gemaakt hoe de rapportage eruit moet zien. Voor het berekenen van de CO₂-uitstoot van het transport maakt de Supply Chain Portal gebruik van bestaande, reeds ingevoerde data. Op die manier blijft de hoeveelheid handmatige invoer beperkt.” Een voorbeeld is het automatisch berekenen van de gereden afstand op basis van de verzend- en eindlocatie.

Ketenbreed inzicht

Op het moment van het interview is de nieuwe CO₂-uitstoot functionaliteit van de portal nog niet zo lang in gebruik. “Dat betekent dat we de data nog aan het opbouwen zijn. Maar we zien nu al dat we veel meer inzicht hebben in de keten”, zegt Pije. “We zien hoe logistieke stromen lopen en kunnen die beter plannen. Op die manier vlakken we piekmomenten af en spreiden we aanleveringen van goederen beter over de dag. Ook is de communicatie over die aanleveringen verbeterd. Als een order niet compleet wordt geleverd of wanneer bepaalde producten zijn beschadigd, dan kunnen we dat eenvoudiger vastleggen en zorgen dat de fout wordt hersteld.

Al met al is er daardoor meer rust op een bouwplaats en is er een grotere voorspelbaarheid. Het fijne is: iedereen die betrokken is bij een bouwproject, beschikt over dezelfde informatie. Daardoor praten hoofd- en onderaannemers niet meer langs elkaar heen, iedereen is op de hoogte.”

“We zien dat Heijmans een kartrekker is op het gebied van duurzame logistiek. Ze lopen voorop – niet alleen binnen de bouw, maar ook (inter)nationaal – en ze inspireren ons om de Supply Chain Portal te innoveren met nieuwe functionaliteiten.”



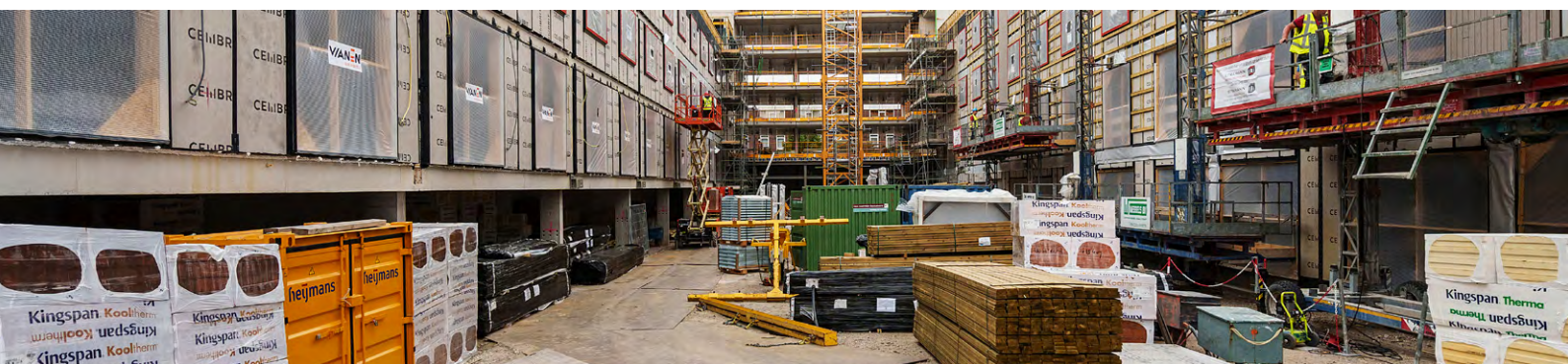
Madeleine Kroeze

ICT Incore

Emissierapportages

Pije heeft grote verwachtingen van de emissierapportages. “De CSRD is natuurlijk nieuw, het is voor alle betrokkenen wettelijk om te gaan rapporteren op emissies. We hebben dat met de Supply Chain Portal nu zo makkelijk mogelijk gemaakt. We hebben beter inzicht en kunnen gericht sturen op de activiteiten die voor de grootste uitstoot verantwoordelijk zijn. Daarnaast kunnen we gerichtere keuzes maken waar we kiezen voor elektrisch transport en waar niet. Want laten we eerlijk zijn: het is een utopie om te denken dat we nu al volledig emissieloos kunnen bouwen. Daarvoor kunnen de netbeheerders simpelweg niet de benodigde hoeveelheid energie leveren.

We moeten keuzes maken: als we op deze locatie zoveel energie kunnen gebruiken, zetten we dat



dan in voor een elektrische kraan of voor elektrisch transport? De Supply Chain Portal stelt ons in staat om de alternatieven door te rekenen en zo die afwegingen beter geïnformeerd te maken.”

Voortrekkersrol

De ervaringen die ICT Incore opdoet in de bouw, worden ook ingezet in andere sectoren, zegt Madeleine Kroeze van ICT Incore. “We zien dat Heijmans een kartrekker is op het gebied van duurzame logistiek. Ze lopen voorop – niet alleen binnen de bouw, maar ook (inter)nationaal – en ze inspireren ons om de Supply Chain Portal te innoveren met nieuwe functionaliteiten. Ik denk dat andere bedrijven met veel transportbewegingen van Heijmans kunnen leren als het gaat om emissie monitoring en -reductie. Het is mooi dat wij, als ICT Incore, die lessen met andere sectoren mogen delen.”

Pije is trots op de kartrekkersrol die Heijmans speelt. “We lopen al jaren voorop als het gaat om duurzaam bouwen. Dat is ook wel bekend in de markt. Het is minder bekend dat we op alle aspecten van onze operatie verduurzamen, dus ook op het gebied van bouwlogistiek. Maar het is mooi dat ICT Incore en Topsector Logistiek dit zien en dat we samen werken aan de verduurzaming van onze sector. Als meer bedrijven de Supply Chain Portal voor het monitoren en reduceren van hun emissies gaan gebruiken, kunnen we met z’n allen meer impact realiseren. Het is echt mooi dat wij die rol in de markt kunnen spelen.”

“We lopen al jaren voorop als het gaat om duurzaam bouwen. Dat is ook wel bekend in de markt. Het is minder bekend dat we op alle aspecten van onze operatie verduurzamen, dus ook op het gebied van bouwlogistiek.”



Nikki Pije

Senioradviseur bouwlogistiek bij Heijmans

Meer weten over deze case?



Madeleine Kroeze

IT Business Analyst ICT Incore

✉ madeleine.kroeze@incore.nl

☎ +31(0)6 36 19 53 40