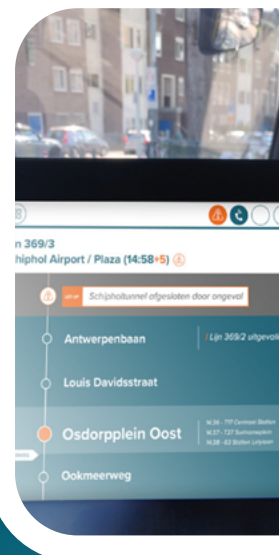


PRODUCT

Vergroot het vakmanschap van rijdend personeel met **MIDAS**



Wilt u als OV-bedrijf in de huidige tijd van personeelstekorten een aantrekkelijke werkgever zijn voor bestuurders en conducteurs? En wilt u hen beter ondersteunen bij hun steeds complexer wordende werkzaamheden? Met het oog op deze uitdagingen hebben wij **MIDAS** ontwikkeld, het **Multi-modal InTraffic Driver Advisory System**.

Rijdend personeel heeft in hun dagelijkse werk te maken met steeds grotere hoeveelheden complexe informatie. Niet alleen in hun trein, bus, metro of tram, maar ook voordat hun dienst begint of nadat deze is afgelopen. Denk aan informatie over dienstroosters, bedrijfsnieuws, omleidingen, opleidingen. Daarnaast wordt van hen verwacht dat ze een steeds actievere rol spelen in het behalen van de bedrijfsdoelstellingen op het gebied van zuiniger rijden, CO2-reductie en reizigerscomfort. Bovendien verwachten reizigers dat het rijdend personeel hen kan helpen als het gaat om reis-informatie. Maar dan moet het rijdend personeel wel zelf ook op de hoogte zijn.

Complexiteit werk wordt groter

Dit stelt hoge eisen aan het vakmanschap van uw personeel. Daarnaast worden steden steeds drukker, neemt het aantal 30km-zones toe en vindt er constant onderhoud plaats aan infra. Al deze interne en externe factoren dragen bij aan de complexiteit van het werk waarmee rijdend personeel vandaag de dag te maken heeft.

Situationele informatie op het juiste moment

Om ervoor te zorgen dat het personeel op trein, bus, metro en tram altijd over complete en actuele informatie beschikt, hebben wij MIDAS ontwikkeld. MIDAS voorziet rijdend personeel op een gebruiksvriendelijke en intuïtieve manier van de juiste informatie op het juiste moment, situationeel en gedoseerd. De applicatie combineert data op slimme wijze tot bruikbare informatie. Informatie die het vakmanschap van uw personeel ondersteunt en bijdraagt aan de reizigerstevredenheid.

Data uit vele bronsystemen

MIDAS haalt informatie uit vele verschillende (legacy-) bronsystemen. Van corporate communicatie en HR-applicaties tot planning en dienstregeling, of die betrekking hebben op de exploitatie, zoals het verbeteren van de doorstroming of het verhogen van de veiligheid. De applicatie gebruikt daarvoor gangbare OV-standaarden zoals NetEX, SIRI, BISON, ITxPT en SFERA.



's Ochtends voordat rijdend personeel naar het werk gaat, bekijken zij in MIDAS informatie over diensten en roosters. Op het moment dat ze aankomen op het depot, openen ze de app voor real-time informatie over omleidingen, verstoringen op routes en andere dienstaanwijzingen. Tijdens de rit biedt MIDAS ondersteuning om zuinig, punctueel en veilig te rijden. Ook kan het personeel bijzonderheden melden, denk hierbij bijvoorbeeld aan schades. 's Avonds thuis kunnen zij nog een bijscholingsmodule volgen, een dienst ruilen met een collega of samen met collega's een datum prikken voor het teamuitje, rekening houdend met ieders rooster.



Wat levert het op?

De voordelen die u met MIDAS behaalt, zijn afhankelijk van de manier waarop u de applicatie inzet. De bijdrage van MIDAS kan liggen op verschillende gebieden:

Beter imago als werkgever door moderne werkomgeving

Hogere medewerkertevredenheid en -betrokkenheid

Hogere punctualiteit door effectievere dienstuitvoering

Lager energieverbruik en lagere CO₂-uitstoot door zuiniger rijden

Hogere reizigerstevredenheid