



### ICT LOGISTICS CASE

## Groothandel Rungis levert dagelijks verse producten dankzij de samenwerking met **ICT Logistics**

*'Met behulp van de last mile oplossing van ICT Logistics wordt de horeca voorzien van versproducten op het juiste tijdstip'*

Groothandel Rungis, specialist in groente en fruit voor de horeca, cateringbedrijven en foodprofessionals, werd in 1985 opgericht en is sindsdien gestaag gegroeid. In 2011 verhuisde het bedrijf van de Handelsweg in Ridderkerk naar het Handelscentrum in Barendrecht. Rungis telt ruim 200 werknemers en levert 24/7 aan de horeca. Met een assortiment van zo'n 4.000 producten van over de hele wereld en een vernieuwde snijkeuken blijft Rungis verder groeien.

### Efficiëntie en serviceverbetering

Rungis heeft steeds meer behoefte aan real-time inzicht in het bezorgproces en wilde tegelijkertijd zoveel mogelijk af van papieren administratie en handmatige verwerking om bijhorende fouten te verminderen. Verbetering van de service en informatievoorziening naar de klanten was een belangrijk aandachtspunten binnen de bedrijfsvoering van Rungis. Omdat de traceerbaarheid van producten vanaf het begin cruciaal is, wil Rungis ook voor de ophaalritten van versproducten bij de telers meer controle en inzicht.

“De dragende kracht binnen dit project was Ton Segers, logistiek manager bij Rungis. Vanuit zijn eerdere ervaring met de last mile oplossing van ICT Logistics wist hij precies welke voordelen ICT Logistics Rungis kon bieden.” vertelt Patrick Nesse, Business Development Executive bij ICT Logistics. Segers begon met het gedetailleerd in kaart brengen van het gewenste proces op een whiteboard. Daaraan werden vervolgens de benodigde functionaliteiten gekoppeld. Deze gedegen aanpak heeft duidelijk zijn vruchten afgeworpen.



Nesse: “Tijdens de implementatie wisten we precies waar we aan toe waren. Onze last mile oplossing wordt immers al ingezet bij diverse groothandels, dus het kwam neer op het repliceren van de bestaande oplossing met minimaal maatwerk. Of het nou een groothandel in automaterialen of groente en fruit betreft, de scope van de oplossing is voor 90% hetzelfde.”

### Volledige digitalisering

De last mile oplossing wordt door meer dan 25 chauffeurs gebruikt, waardoor het distributieproces nu volledig gedigitaliseerd is. “Voorheen werden geprinte pakbonnen handmatig aangevuld door de chauffeur en later manueel geverifieerd en gecorrigeerd in het back-end systeem. Nu is vrijwel alles gedigitaliseerd: van de registratie van leveringen, retouren en emballage tot handtekeningen bij de klant, pick-ups bij de leveranciers, afleverbonnen en zelfs een foto van de tankbon voor terugkeer naar het depot.” vervolgt Niki Schuivlot, Business Consultant bij ICT Logistics.

### Extra voordeel

Een extra voordeel voor Rungis is dat chauffeurs nu digitale uitzonderingen op elk punt in het proces kunnen vastleggen. Voor planners biedt de last mile oplossing een volledig overzicht, waardoor ook optimalisatie op routeniveau mogelijk is en klantbezoeken nog efficiënter kunnen worden uitgevoerd. “Al met al is het proces hiermee sneller, efficiënter, minder foutgevoelig en beter inzichtelijk geworden. Een hele mooie sprong voorwaarts voor Rungis.”, vertelt Schuivlot.

*“Rungis wilde efficiëntere routes en een "papierloze" chauffeur als onderdeel van hun duurzaamheidsinitiatief. Na onderzoek bleek ICT Logistics de beste partner, waarmee we in een 3-trapsfase het systeem probleemloos implementeerden. Dit optimaliseerde onze logistiek en maakte informatie voor alle afdelingen toegankelijk. Afdelingen zoals inkoop en verkoop worden tijdig geïnformeerd, wat besparingen oplevert en de service aan klanten verbetert. De samenwerking met ICT Logistics verloopt prettig en draagt positief bij aan onze service en kwaliteit.”*

**TON SEGERS**

Logistiek Manager Rungis

### Aantal afleverfouten aanzienlijk verminderd

Door alle zendingen en emballage voor vertrek op het depot en bij de klantbezoeken te registreren, is het aantal afleverfouten bij Rungis aanzienlijk verminderd. Rungis maakt ook gebruik van de geïntegreerde chatmodule voor interne communicatie en het versturen van notificaties naar chauffeurs. Bovendien worden aankomst- en vertrektijden bij klantlocaties nu nauwkeuriger vastgelegd. Dit geeft de planningsafdeling meer inzicht in de benodigde afhandeltijd per locatie,







*“Op het gebied van automatisering had Rungis echt nog heel veel te winnen. Voorheen werden geprinte pakbonnen handmatig aangevuld door de chauffeur en later manueel geverifieerd en gecorrigeerd in het back-end systeem. Nu is vrijwel alles gedigitaliseerd.”*

**NIKI SCHUITVLOT**

Business Consultant bij ICT Logistics

waardoor de planning geoptimaliseerd kan worden. Het telefonische contact tussen planning en de bezorgers, dat voorheen nodig was om de voortgang te volgen, is nu verleden tijd. Daarnaast stelt de last mile oplossing bezorgers in staat om foto's te maken van de afgeleverde producten en de afleverlocatie. Dit biedt extra bewijs, vooral bij leveringen op bouwplaatsen waar geen ontvangstpersoon aanwezig is.

#### Waardevolle extra service

Tot slot is het vermelden waard dat dat Rungis digitale pakbonnen naar klanten verstuurt zodra de chauffeur zijn bezoek heeft voltooid. Dit vermindert papierwerk en biedt een waardevolle extra service aan de klant.

## Fact box

- **Meer dan 25 bezorgers** maken gebruik van de last mile oplossing
- **Standaard koppeling gerealiseerd** met het ERP van Reflex
- Functionaliteit is 100% ingevuld met **ons standaard product**
- **Rungis heeft snel verbeteringen gerealiseerd** op het vlak van efficiëntie en verhoogde servicegraad

#### Meer weten over deze case?



#### Patrick Nesse

Business Development Executive

✉ [patrick.nesse@ict.eu](mailto:patrick.nesse@ict.eu)

☎ [+31\(0\)6 25 73 32 19](tel:+31(0)625733219)