

ICT LOGISTICS CASE

ICT Group automatiseert complex offerteproces van Pluripharm

Medicijngroothandel Pluripharm opereert in een complexe markt die continu verandert. Het offerteproces is daardoor een flinke uitdaging. Met behulp van het low-code platform USoft ontwikkelde ICT Group de applicatie SmartQuote. Deze ondersteunt niet alleen het offerteproces op een gebruiksvriendelijke manier, maar is ook flexibel en snel aanpasbaar als de marktsituatie verandert.

Sinds de oprichting in 1984 heeft Pluripharm zich ontwikkeld tot een toonaangevende farmaceutische groothandel met een breed servicepakket en levert vandaag de dag aan honderden zelfstandig openbare, poliklinische en ziekenhuisapotheken in heel Nederland. Elke nieuwe potentiële klant is uniek. Dit vraagt om een op maat gemaakte offerte. Tot voor kort een ingewikkeld en tijdrovend proces.

Maatwerksoftware ontwikkelen

“Ons offerteproces zit heel complex in elkaar. Daarom kunnen we niet uit de voeten met standaardsoftware”, vertelt Hans Stokman, ICT-manager bij Pluripharm. Pluripharm maakte

al gebruik van een maatwerkapplicatie, maar deze voldeed niet meer aan hun behoeften. “We wilden het proces vereenvoudigen, zodat meer collega’s elkaars werk kunnen overnemen.”

Tijdens onze zoektocht naar een nieuwe applicatie stond Pluripharm voor de vraag: gaan we op zoek naar een partij die op de traditionele manier code gaat schrijven? Of maken we gebruik van het USoft low-code ontwikkelplatform? De keus viel op dat laatste.

Via USoft kwam Stokman in contact met ICT Group. “Zij kwamen met een realistische offerte en we voelden direct een klik. We hadden het vertrouwen

dat zij onze complexiteit zouden doorgronden.” Dat vertrouwen werd niet beschaamd, vertelt hij. “Wij hadden zelf veel voorwerk gedaan. Dat is ook nodig omdat wij onze markt natuurlijk het best kennen. Op basis van onze wensen, heeft ICT Group de applicatie, genaamd SmartQuote, ontwikkeld, getest én geïmplementeerd.”

Complexiteit doorgronden

De snelheid waarmee SmarQuote draaide, is een bijzondere prestatie te noemen. De medicijnmarkt zit anders in elkaar dan andere markten en er zijn veel factoren die de prijs bepalen. Stokman vond het best spannend om te ervaren of ICT Group in zo’n korte tijd in staat zou zijn om deze complexiteit te doorgronden en een applicatie te ontwikkelen die de vele verschillende scenario’s die mogelijk zijn goed ondersteunt. “De vraag was: doorvoelen zij onze processen? Begrijpen zij wat erbij komt kijken om onze vele verschillende procesvariëaties goed te ondersteunen? Gelukkig zijn we heel tevreden over de samenwerking. ICT Group moest ons bedrijf leren kennen, en dat hebben ze heel voortvarend opgepakt.”

Goede samenwerking

Voor samenwerken zijn altijd twee partijen nodig, zegt Marco de Bruijn, business development manager bij ICT Group. “Pluripharm weet wat het betekent om zelf software te ontwikkelen. Ze hebben ervaring met agile werken en weten dat het belangrijk is dat je als klant aanspreekbaar bent in geval van vragen en snel reageert. De samenwerking verliep buitengewoon plezierig.” Naast een klein kernteam vanuit het onderdeel

“Ons offerteproces zit heel complex in elkaar. Daarom kunnen we niet uit de voeten met standaardsoftware”

HANS STOKMAN

ICT-manager bij Pluripharm

ICT Logistics heeft ICT Group af en toe ook extra specialisten bij het project betrokken. “Bijvoorbeeld mensen die kennis hebben van hele complexe SQL-vraagstukken”, vertelt De Bruijn. Bovendien lukte het ook nog om tijdens het project een nieuwe USoft-specialist op te leiden. “Daarmee was dit ook voor ons een uitermate waardevol project”, meent hij.

Wendbaar fundament

De beide partijen hebben elkaar gedurende het project (ontwikkelen, testen, livegang) goed weten te vinden. Hiermee is een goede basis gelegd voor toekomstige samenwerking. Pluripharm zal ook in de toekomst een beroep doen op ICT Group als nieuwe applicaties ontwikkeld moeten worden. ICT Group wordt bovendien ook de vaste managed services provider van Pluripharm en wordt verantwoordelijk voor het onderhoud en beheer van de met USoft ontwikkelde applicaties.

Pluripharm heeft met SmartQuote nu niet alleen het offertetraject goed geautomatiseerd, ook de rest





“Pluripharm weet wat het betekent om zelf software te ontwikkelen. Ze hebben ervaring met agile werken en weten dat het belangrijk is dat je als klant aanspreekbaar bent in geval van vragen en snel reageert. De samenwerking verliep buitengewoon plezierig”

MARCO DE BRUIJN

Business development manager bij ICT Group

van haar applicatielandschap is goed op orde. Met het SmartQuote systeem wordt er nu tijd gewonnen op de doorlooptijd van de offertes en berekeningen.

“Doordat onze markt continu verandert is wendbaarheid voor ons het allerbelangrijkst”, zegt Stokman. “Door de samenwerking met ICT Group en de manier waarop we samen software ontwikkelen, weten we dat we ook in de toekomst wendbaar blijven.”

Meer weten over deze case?



Marco de Bruijn

Business Development Manager

✉ marco.de.bruijn@ict.nl

☎ [+31\(0\)6 41 20 35 21](tel:+31(0)641203521)