



CASE

OSR-integratie bij een logistieke operatie

Naadloze integratie met alle logistieke systemen bij ICI Paris XL

Razendsnelle groei en veranderende marktomstandigheden vereisen een vernieuwd en verbeterd logistiek concept voor ICI PARIS XL, een in de Benelux gevestigd bedrijf gespecialiseerd in luxe parfumerie-artikelen. Het bedrijf heeft meer dan 280 winkels en meer dan 4.000 werknemers in Nederland, België, Duitsland en Luxemburg. ICI PARIS XL is onderdeel van A.S. Watson, 's werelds grootste detailhandel in health en beauty-artikelen. Naast ICI PARIS XL zijn ook Kruidvat, Trekpleister en Prijsmepper onderdeel van A.S. Watson.

De uitdaging

ICI Paris XL heeft een centraal distributiecentrum in Vilvoorde, een stad in de Belgische provincie Vlaams-Brabant direct ten noorden van Brussel. Het distributiecentrum is geopend in 2007 en zorgt voor de bevoorrading van alle winkels van ICI Paris XL in zowel België als Nederland. De logistieke processen van het distributiecentrum draaien op basis van een combinatie van de SmartWMS-oplossing van ICT Group, het orderverzamelstelsel van PCData, 800 meter transportbanden, diverse orderverzamelgebieden, en een sorteersysteem met 6 stortkokers en stellingen. Continu veranderende marktomstandigheden in deze

sector, waaronder het toenemende aanbod van artikelen met een steeds korter wordende levenscyclus, kleinere hoeveelheden en kortere levertijden evenals het groeiende interesse in de webshops, vereisten echter een revitalisering van dit logistieke concept.

Om te voldoen aan de groei en veranderingen in de markt besloot ICI PARIS XL om een Orderopslag en -verzamelstelsel (Order Storage and Retrieval-systeem – OSR) van KNAPP te implementeren. Dit systeem biedt een meer geavanceerde logistieke oplossing dan het systeem dat tot dan toe in gebruik was.



ICT+



De uitvoering

Een team van ICT Nederland (de unit Transport & Logistiek) heeft bijgedragen aan het ontwerp en de implementatie, inbedrijfstelling en nazorg van de integratie van het OSR-systeem. Het systeem maakt gebruik van de SmartWMS-oplossing van ICT Group, inclusief wijzigingen in het bestaande orderverzamelsysteem van PCData.

Om te zorgen voor een naadloze integratie is het SmartWMS uitgebreid met nieuwe interfaces, algoritmen, verwerking en rapportage. Bovendien is het systeem aangepast om verschillende aanvullende controles uit te voeren teneinde ervoor te zorgen dat de prestaties van zowel het OSR-systeem als het bestaande orderverzamelsysteem naar wens zijn. De nieuwe OSR-oplossing is tevens opgenomen in de processen voor het aanvullen en tellen van cycli, en vormt een integraal onderdeel van SmartWMS. De volledige integratie en de vereiste wijzigingen van het SmartWMS verliepen zonder verstoring van de business. De unit van ICT zorgde tevens voor begeleiding van de operationele tests en adviseerde ICI Paris XL bij het doorvoeren van verbeteringen in de totale logistieke oplossing.

De officiële opening van het Order Storage and Retrieval System (OSR) vond plaats bij ICI Paris XL - Parbelux. De logistieke oplossing werd drie weken voor de officiële opening in gebruik genomen, en er werden geen problemen ondervonden met de aanwezige OSR-oplossing. De doorvoer was enorm en ICI Paris XL verhoogt nog steeds het aantal items voor deze OSR-oplossing.

Het resultaat is een robuuste en flexibele OSR-oplossing waarbij onze WMS-oplossing, de OSR (KNAPP) en bestaande orderverzamelingsfunctionaliteit (PCData) naadloos zijn gecombineerd. Een succes voor zowel ICI Paris XL als voor de business unit Transport & Logistiek van ICT Netherlands (an ICT Group company).

Contactpersoon:

Walter Spitters
Operation Manager
Transport & Logistics
M: +316 2708 7316
E: walter.spitters@ict.nl