



ICT LOGISTICS CASE

PolarPack krijgt meer grip op productieprocessen met ICT Group en USoft

PolarPack miste inzicht in de prestaties van hun verpakkingslijnen, waardoor de organisatie vaak pas achteraf kon bijsturen. Daarom zocht PolarPack naar een oplossing om meer controle te krijgen over hun productieprocessen en realtime inzicht te hebben in de voortgang van verpakkingslijnen. Toen hun IT-partner wegviel vlak voor de lancering, schakelden ze ICT Group in om het project over te nemen. Sindsdien werken PolarPack en ICT Group nauw samen aan de verdere digitalisering en optimalisatie van productieprocessen met het USoft-platform.

PolarPack is gespecialiseerd in het ver- en ompakken van diepvriesproducten naar de gewenste (eind)verpakking. “We hebben inmiddels vijf verschillende productielijnen, waarmee we klanten ondersteunen bij ieder gewenst verpakkingsproces. Van doosinhoud tot etiket: we regelen alles tot in detail”, vertelt Jan Voets, directeur bij PolarPack. “We zijn een belangrijk onderdeel van onze moederorganisatie Froster. Bij Froster zorgen we voor opslag, voorraadbeheer en transport van diepvriesproducten. Samen helpen we klanten om hun supply chain efficiënt te beheren, door ervoor te zorgen dat diepvriesproducten onder de juiste

omstandigheden worden opgeslagen, verpakt en op tijd bij de juiste bestemming aankomen.”

Behoeftte aan meer inzicht

In het verleden had PolarPack beperkt inzicht in de prestaties van de verpakkingslijnen. Voets: “We waren afhankelijk van handmatige registraties en ervaringen van lijnoperators om de output van de lijnen te meten. We evalueerden het aantal geproduceerde pallets aan het einde van de dag, waardoor we bij afwijkingen pas de volgende dag konden bijsturen. Dan moesten we harder werken om het tekort goed te maken en meestal bleef de oorzaak onduidelijk. Daardoor



konden we ook niet sturen op verbeteringen.”

Om goed te kunnen sturen op verbeteringen had PolarPack behoefte aan meer controle en realtime inzicht. Daarom koos de organisatie ervoor om een oplossing te ontwikkelen met het low-code platform USoft. De oplossing moest PolarPack helpen om productieorders nauwkeuriger te plannen en direct feedback te ontvangen van de machines. “Zo kunnen we sturen op het aantal stuks per minuut, waardoor we veel eerder kunnen ingrijpen als dat nodig is”, aldus Voets.

Snel ingesprongen

Net voordat PolarPack live wilde gaan met de oplossing, viel hun IT-partner weg. Op dat moment werd ICT Group ingeschakeld om het project over te nemen. Voets: “Wat me opviel was dat ICT Group ontzettend snel is insprongen en de bestaande problemen binnen no time heeft opgelost. Natuurlijk moet je een nieuwe partner wat tijd gunnen om de oplossing te onderzoeken en te begrijpen, maar dat ging heel vlot. Het voordeel voor ons was dat ICT Group al een partner van USoft is, wat tijdens het project goed van pas kwam. Ze hebben ons vervolgens geholpen om de USoft-oplossing verder te optimaliseren. Kort na de start van de samenwerking waren we live en konden we aan de slag.”

Continu monitoren van productie

De productielijnen zijn nu uitgerust met sensoren die continu het aantal verpakte doosjes meten.

“ICT Group is ontzettend snel ingesprongen en heeft de bestaande problemen binnen no time opgelost.”



Jan Voets

Directeur bij PolarPack

De status van de productie wordt weergegeven op dashboards bij de machines en op kantoor. Lijnoperators kunnen bij een productiestop direct de reden aangeven, nieuwe orders opstarten en de voortgang monitoren. Ook voor productiemedewerkers is de status duidelijk, doordat de productie continu visueel wordt weergegeven op schermen bij de productielijn.

Daarnaast helpt de oplossing bij het verbeteren van de personeelsplanning. “Het aantal benodigde medewerkers per productielijn verschilt per opdracht. Omdat we realtime inzicht hebben, kunnen we de bezetting per lijn nauwkeuriger afstemmen op de verwachte output”, legt Voets uit. “We bevinden ons nu in de fase waarin we langdurig kennis en inzichten opbouwen. Dankzij de oplossing in USoft kunnen we nu nauwkeurige data verzamelen. Deze inzichten gebruiken we inmiddels ook voor calculaties voor nieuwe klanten.”





Toekomstplannen met ICT Group

De volgende fase breekt nu aan voor PolarPack, vertelt Voets. “We willen samen met ICT Group de mogelijkheden van het USoft-platform verder uitbreiden, zowel voor PolarPack als onze moederorganisatie Froster.”

Een belangrijk doel voor 2025 is om het logistiek proces verder te automatiseren binnen het USoft-platform. “Wij verpakken bulkproducten die bij Froster staan naar kleinere eenheden. Denk aan grote volumes frietjes of erwten die omgepakt worden naar zakken van 1 kilo. Wanneer Froster een product overdraagt aan ons, willen we het product kunnen volgen, tot het uiteindelijk weer terugkomt bij Froster. Dat registreren we nu allemaal nog handmatig”, legt Voets uit. “Tijdens het ompakken hebben we altijd wel te maken met afval, uitval of breuk van producten. Daar willen we inzicht in krijgen en producten kunnen herleiden. Hoeveel van product A is uiteindelijk verwerkt tot product B?”

“Dit is cruciaal, want opdrachtgevers en certificerende instanties willen dat we dit proces volledig inzichtelijk maken. Als bijvoorbeeld een supermarktketen komt auditen, willen we binnen een paar klikken alle informatie kunnen tonen”, aldus Voets.

Recepturen en de last-mile

Een ander belangrijk toekomstig project is de automatisering van het receptuurprogramma. “Dit programma bepaalt welke bulkproducten

“Het aantal benodigde medewerkers per productielijn verschilt per opdracht. Omdat we realtime inzicht hebben, kunnen we de bezetting per lijn nauwkeuriger afstemmen op de verwachte output.”



Jan Voets

Directeur bij PolarPack

en verpakkingen we nodig hebben voor een specifieke opdracht. Stel, we moeten 10.000 doosjes produceren, dan geeft het systeem aan hoeveel pallets en verpakkingen we nodig hebben. Dit gebeurt nu nog handmatig, maar we willen dit automatiseren voor betere traceerbaarheid. Dankzij onze samenwerking met ICT Group en USoft ben ik ervan overtuigd dat we deze data om kunnen zetten in bruikbare informatie.”

Voets ziet daarnaast ook kansen voor Froster. “Bij Froster zijn we al verder in onze digitaliseringsslag. Toch denk ik dat ICT Group ons kan helpen om de dienstverlening naar onze opdrachtgevers te verbeteren. We leveren bijvoorbeeld veel aan distributiecentra van supermarktketens. Daar kan een kleine vertraging al gevolgen hebben. Daarom kijken we samen naar de mogelijkheden van de





'last mile'-oplossing van ICT Group, waarbij klanten realtime updates krijgen over hun zending. Dat zou onze dienstverlening flink verbeteren."

Kundige vertaler

Genoeg toekomstige ontwikkelingen om naar uit te kijken, maar hoe kijkt PolarPack naar de huidige situatie? "We zijn erg tevreden over de samenwerking met ICT Group. Ze hebben veel kennis van USoft-platform en begrijpen de mogelijkheden en de beperkingen. Ze durven ons uit te dagen en goed te adviseren. Ze helpen ons om het platform verder te ontwikkelen en we hebben geen omkijken naar het beheer. Met USoft hebben we bovendien een flexibel platform in handen. Dat maakt het eenvoudig om nieuwe functionaliteiten te ontwikkelen, veel handmatige processen te automatiseren en de tooling is ideaal voor het bouwen van oplossingen op maat."

"We willen samen met ICT Group de mogelijkheden van het USoft-platform verder uitbreiden, zowel voor PolarPack als onze moederorganisatie Froster."



Jan Voets

Directeur bij PolarPack

Meer weten over deze case?



Marco de Bruijn

Business Development Manager ICT Logistics

✉ marco.de.bruijn@ict.nl

☎ +31(0)6 41 20 35 21