



Gedragscode

ICT Group Holding B.V.

ICT Group brengt mensen, technologieën en ideeën samen. Ons doel is om de wereld elke dag een beetje slimmer te maken. Dit kunnen we alleen samen bereiken. Wij zijn verbonden door de kernwaarden van onze ICT Group-ondernemingen en hebben deze ondergebracht in de Core Values van ICT Group. De kernwaarden van ICT Group reflecteren wie wij zijn, wat wij als organisatie belangrijk vinden en hoe wij een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan de samenleving.



Inleiding

THE ICT GROUP VALUES



We are leading experts

Vanuit onze duurzame innovatieve visie, domeinspecifieke kennis en gedrevenheid naar technologische oplossingen creëren we impact en leveren we de best mogelijke kwaliteit en resultaten.



It is our challenge to link people, technologies and ideas

Wij werken in een open setting en met een no-nonsense-mentaliteit samen met onze klanten, partners, leveranciers en collega's op een respectvolle, transparante en verantwoordelijke manier. Onze mensen maken het verschil bij het leveren van waarde aan onze klanten.



We are passionately involved

Wij zijn gepassioneerd betrokken en streven naar de beste en duurzaamste oplossingen voor onze klanten en hun markten.

Deze Gedragscode vloeit voort uit de Core Values van ICT Group en beschrijft de uitgangspunten en normen voor ons persoonlijk en zakelijk gedrag. Een volledige beschrijving van de Core Values van ICT Group is te vinden op onze website.

Naleving van de Gedragscode is van het allergrootste belang voor een duurzame bedrijfsvoering en voor het bereiken van ons doel om de wereld elke dag weer een beetje slimmer te maken.

Voor wie geldt de Gedragscode?

De Gedragscode geldt voor iedereen die werkzaamheden verricht voor ICT Group (of een groepsmaatschappij of dochteronderneming daarvan); waaronder op basis van een arbeids-overeenkomst, maar ook zzp'ers, stagiairs, uitzendkrachten en inleenkrachten en alle anderen die op basis van een opdrachtovereenkomst

werken, zoals leden van de raad van bestuur en het managementteam (hierna gezamenlijk genoemd: "medewerkers").

ICT Group moedigt haar leveranciers aan om een beleid te implementeren dat aansluit bij onze Gedragscode en om de regels van de Gedragscode na te leven. Indien ICT Group vermoedt dat een leverancier de Gedragscode schendt, kan ICT Group van de leverancier verlangen dat hij maatregelen treft om onze Gedragscode alsnog na te leven. Dit geldt ook voor klanten en andere relaties van ICT Group. Wanneer een medewerker twijfelt of een leverancier of klant conform de Gedragscode handelt, zal de medewerker nooit zelfstandig een beslissing nemen, maar altijd de direct leidinggevende of het management raadplegen om de desbetreffende situatie op te lossen.



Gedragcode

De Gedragcode is onderverdeeld in drie categorieën: **Persoonlijke Normen**, **Professionele Normen** en **Bedrijfsnormen**. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen het persoonlijk handelen, het zakelijk optreden en de normen waar ICT Group als organisatie waarde aan hecht. Ter informatie van onze medewerkers zijn ook verwijzingen naar relevante interne documenten opgenomen.

Persoonlijke normen

Mensenrechten, antidiscriminatie en slavernij

1 ICT Group respecteert de internationaal erkende mensenrechten voor alle stakeholders. ICT Group respecteert de persoonlijke levenssfeer en de individuele rechten van haar medewerkers, klanten, leveranciers en anderen met wie wij contact hebben. ICT Group tolereert geen enkele vorm van – en streeft naar een werkomgeving (ook bij detachering) die vrij is van – agressie en geweld, discriminatie of (seksuele) intimidatie van haar medewerkers, partners, leveranciers en klanten, hetgeen door ICT Group ook zal worden opgenomen in detacheringsovereenkomsten met klanten en andere relaties. Bij ICT Group is iedereen gelijk en behandelen we elkaar met respect. Onderlinge verschillen worden gerespecteerd en omarmd. Alle medewerkers hebben gelijke toegang tot informatie en kansen. ICT tolereert ook geen moderne slavernij, dwangarbeid, kinderarbeid en mensenhandel in welke vorm dan ook binnen onze organisatie. Elke medewerker zal dus geen enkele vorm van (moderne) slavernij, dwangarbeid, kinderarbeid of mensenhandel uitoefenen, ondersteunen, toestaan, accepteren en/of eraan bijdragen.

- **ICT Ethics**
- **Beleid ter voorkoming en bestrijding van ongewenste omgangsvormen**
- **Klachtenreglement ongewenste omgangsvormen**
- **Maak kennis met onze vertrouwenspersoon – ICT Insite ([afasinsite.nl](https://www.icasite.nl))**

Welzijn en werkomgeving

2 ICT Group maakt zich sterk voor het welzijn van haar medewerkers. ICT Group stimuleert een diverse, inclusieve werkomgeving waarin onze medewerkers niet alleen worden gemotiveerd om hun talent en ambitie te ontwikkelen, maar waarin zij zich ook gerespecteerd, gewaardeerd en gesterkt voelen. Bovendien zet ICT Group zich in voor een veilige en gezonde werkomgeving voor haar medewerkers door proactief te werken aan adequate veiligheids- en voorzorgsmaatregelen en procedures te werken.

- **Arbobeleid**
- **Veiligheidshandboek**

Belangenverstremming vermijden

3 De medewerkers van ICT Group zijn verplicht om elke activiteit, werkgerelateerd of privé te vermijden die leidt of kan leiden tot belangenverstremming. De belangen van ICT Group en de persoonlijke belangen van haar medewerkers mogen niet met elkaar in strijd zijn. Vertrouwelijke informatie van onze klanten, leveranciers en partners mag nooit voor persoonlijk gewin of voordeel worden gebruikt of met derden worden gedeeld. De medewerkers van ICT Group mogen hun positie niet misbruiken om daar zelf voordeel mee te doen. Zakelijke aangelegenheden mogen daarom nooit worden beïnvloed door persoonlijke belangen of overwegingen. Onze medewerkers zijn verplicht potentiële of schijnbare belangenconflicten onmiddellijk aan hun manager te melden.



Professionele normen

Voorkoming van omkoping en corruptie

4 ICT Group tolereert geen enkele vorm van omkoping en corruptie in de rechtsgebieden waarin zij actief is en verbiedt haar medewerkers dan ook ten strengste om direct of indirect iets van waarde aan te bieden, te geven, te beloven, toe te kennen, te ontvangen, te aanvaarden of te autoriseren met het doel een zakelijk of persoonlijk voordeel te verkrijgen of te behouden. ICT Group verbiedt medewerkers om voor persoonlijk gewin misbruik te maken van de aan hun toevertrouwde bevoegdheden. Van medewerkers van ICT Group wordt verwacht dat zij uiterste voorzichtigheid betrachten bij het aanbieden of aanvaarden van geschenken, gastvrijheid en amusement, en altijd vooraf hun leidinggevende of (een daartoe aangewezen lid van) het managementteam of de directie raadplegen voordat zij iets aanbieden of aanvaarden. Voorts wordt van medewerkers van ICT Group verwacht dat zij uiterste voorzichtigheid betrachten in geval van faciliterende betalingen, giften aan politieke partijen of goede doelen en mogelijke belangenconflicten, en altijd vooraf hun leidinggevende of (een daartoe aangewezen lid van) het managementteam of de directie raadplegen voordat zij daarover een beslissing nemen. Onze medewerkers zijn verplicht te allen tijde zo spoedig mogelijk (vermoedens van) omkoping en/of corruptie en mogelijke belangenconflicten, van welke aard dan ook, te melden.

➤ [ABC rules](#)

Geschenken

5 De zakelijke beslissingen van ICT Group mogen nooit worden beïnvloed door geschenken, gastvrijheid of amusement. Geschenken en gastvrijheid mogen de aard of continuïteit van de zakelijke relatie niet op onbehoorlijke wijze beïnvloeden. Bovendien moeten de geschenken, gastvrijheid en amusement transparant zijn, een redelijke en evenredige waarde vertegenwoordigen (waarbij de waarde van geschenken niet hoger mag zijn dan EUR 100,00) en bij de aard van de zakelijke relatie passen. Geschenken en uitnodigingen worden door ons uitsluitend op transparante wijze gegeven en aangeboden na interne goedkeuring en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en het bedrijfsbeleid. In alle gevallen moeten medewerkers hun leidinggevende of (een daartoe aangewezen lid van) het managementteam of de directie vooraf om goedkeuring vragen.

➤ [HR Handboek](#)

Verslaglegging en voorkomen fraude

6 Integriteit en transparantie vormen de basis van onze bedrijfsboekhouding, zakelijke transacties en financiële verslaglegging. De financiële documentatie en transacties worden zorgvuldig, correct en nauwkeurig verwerkt. Het is niet toegestaan om anderen te misleiden of te bedriegen of deze suggestie bij anderen te wekken. Verduistering, witwassen, diefstal, oplichting en andere vormen van fraude zijn verboden. Al deze handelingen vormen een dringende reden voor ontslag of onmiddellijke beëindiging van de werkrelatie. Onze medewerkers zijn verplicht om vermoedens van fraude aan hun manager te melden.



Eerlijke mededinging

7 ICT Group gelooft in eerlijke concurrentie en het onafhankelijk bepalen van marktgedrag door alle marktpartijen. ICT Group handelt in overeenstemming met de wet- en regelgeving inzake eerlijke concurrentie. Medewerkers van ICT Group moeten zich te allen tijde aan de nationale en internationale mededingingsregels houden en moeten zich onthouden van afspraken tussen ICT Group en andere ondernemingen die de concurrentie kunnen beperken of verstoren. Hierbij gaat het onder andere om prijsafspraken, markt- of klantenverdeling tussen concurrenten en andere oneerlijke concurrentiemethoden en -afspraken.

› **Richtlijn Eerlijke Mededinging – omgang met concurrenten, leveranciers en afnemers**

Handelssancties en naleving van exportregels

8 ICT Group voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de in- en uitvoer van en binnenlandse handel in de door of via ICT Group geleverde goederen of verleende diensten. Hierbij gaat het onder andere om specifieke regels inzake goederen, technologie, software en diensten en de regels inzake internationale sancties en handelsbeperkende praktijken.



Bedrijfsnormen

Duurzaamheid

9 ICT zet zich in voor duurzaam gebruik van hulpbronnen en milieubescherming, waaronder klimaatbescherming. Een duurzame bedrijfsvoering vormt een integraal onderdeel van ons streven om de wereld elke dag een beetje slimmer te maken. ICT Group richt zich op het bevorderen van duurzame inzetbaarheid, het handhaven van hoge ethische en zakelijke integriteitsnormen, het verbeteren van duurzame innovatie en het verkleinen van onze ecologische voetafdruk en die van de wereld. In het kader van deze duurzame bedrijfspraktijken streven we ook naar verlaging van de CO₂-uitstoot. Dit omvat ook maatregelen voor afvalvermindering, waaronder recycling. ICT Group onderschrijft de Sustainable Development Goals ("SDG's") van de Verenigde Naties.

Nauwkeurige boekhouding en administratie

10 ICT Group verbindt zich ertoe een volledige en correcte boekhouding te voeren. De financiële en niet-financiële documenten en andere bescheiden zijn nauwkeurig, volledig, consistent en actueel. ICT Group legt alle afspraken met derden, waaronder klanten en leveranciers, formeel schriftelijk vast en bewaart contractdocumenten zorgvuldig.

Bescherming van vertrouwelijke informatie

11 Bedrijfsinformatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot persoonsgegevens, klantgegevens, prijsinformatie en intellectuele eigendom, is waardevol en waarborgt onze concurrentiepositie. ICT Group stelt alles in het werk om vertrouwelijke informatie te beschermen en bewaart of vernietigt vertrouwelijke informatie in overeenstemming met contractuele en wettelijke verplichtingen. Medewerkers van ICT Group mogen geen vertrouwelijke informatie met anderen delen of in het openbaar bespreken.

› **Informatieclassificatie**

Gegevensbescherming, informatiebeveiliging en privacy

12 ICT Group mag persoonsgegevens alleen verzamelen, verwerken, doorgeven en gebruiken voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor overeengekomen en gecommuniceerde zakelijke doeleinden. ICT Group zorgt ervoor dat het vertrouwelijke karakter van persoonsgegevens wordt beschermd en houdt zich strikt aan de wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

- › **Gedragscode inzake informatiebeveiliging**
- › **Privacyverklaring (openbaar)**
- › **Reglement Gegevensbescherming ICT Group B.V.**
- › **Protocol voor datalekken**

Naleving van wet- en regelgeving

13 Naast de specifieke wet- en regelgeving die al in de voorgaande artikelen is genoemd, voldoet ICT Group aan alle overige wet- en regelgeving van de landen waarin zij actief is, zoals de wet- en regelgeving op het gebied van mensenrechten, gezondheid, veiligheid, milieu en privacy. Het is de verantwoordelijkheid van de medewerkers en vertegenwoordigers van ICT Group om zich op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften. Hierbij kunnen zij worden ondersteund door de interne juridische afdeling van ICT Group.



Relatie met specifieke voorschriften en richtlijnen

Deze Gedragscode vormt het raamwerk en benoemt de algemene uitgangspunten. Deze Gedragscode beslaat niet alle gedragingen en praktijken die wij op basis van onze kernwaarden en leidende beginselen verwachten. We hebben verwijzingen opgenomen naar interne documenten, zoals intern beleid, procedures en voorschriften die betrekking hebben op verschillende onderwerpen die in deze Gedragscode zijn omschreven. Indien een specifieke interne beleidsstuk, procedure of regeling niet strookt met een in de Gedragscode vastgelegde norm, prevaleert die specifieke beleidslijn, regeling of richtlijn. De specifieke voorschriften en richtlijnen zijn alleen intern via een hyperlink voor onze medewerkers beschikbaar.

Melding van schendingen van de Gedragscode

Alle medewerkers van ICT Group hebben de verantwoordelijkheid om integer te handelen en om de wet, deze Gedragscode en de specifieke interne voorschriften en richtlijnen na te leven. ICT Group biedt haar medewerkers de ruimte om zich uit te spreken en misstanden en schendingen van deze Gedragscode hetzij anoniem, hetzij bij hun manager te melden.

➤ [Klokkenluidersregeling \(openbaar\)](#)